

«Basel» Сақтандыру компаниясы АҚ
Директорлар кеңесімен
БЕКІТІЛДІ

«16» 09 2022 ж. хаттама

ЕРЕЖЕЛЕРІ

«Basel» сақтандыру компаниясы АҚ
ЗАҢДЫ ТҰЛҒАЛАРДЫҢ ҚАРЫЗДАРЫН ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ

Алматы 2022 ж.

МАЗМҰНЫ:

- 1 Жалпы ережелер
- 2 Сақтандыру объектісі
- 3 Сақтандыру жағдайы
- 4 Сақтандыру жағдайларынан өзгешілік және сақтандыруды шектеу.
Сақтандырушының сақтандыру төлемінен босату негіздері.
- 5 Сақтандыру сомасын анықтау тәртібі. Франшиза
- 6 Сақтандыру сыйлықақыларын анықтау тәртібі
- 7 Шартты жасасу тәртібі
- 8 Шарттың әрекет ету мерзімі және орны
- 9 Тараптардың құқықтары мен міндеттері
- 10 Сақтандыру жағдайы орын алған кезде сақтандырушының
әрекеттері
- 11 Сақтандыру төлемін жасау туралы мәселені қарастыру үшін қажетті
құжаттар
- 12 Сақтандыру төлемін орындау тәртібі және шарты
- 13 Сақтандыру төлемі туралы немесе сақтандыру төлемінен бас тарту
шешімді қабылдау мерзімі
- 14 Екіжақты сақтандыру
- 15 Суброгация
- 16 Шартқа енгізілетін өзгерістер мен толықтырулар
- 17 Шартты тоқтату ережесі
- 18 Тараптардың жауапкершілігі
- 19 Дауларды қарау тәртібі
- 20 Қорытынды ережелер

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы Заңды тұлғалардың қарыздарын ерікті сақтандыру ережелері (бұдан әрі мәгін бойынша Ережелер) Қазақстан Республикасының Азаматтық Кодексіне, «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 18 желтоқсандағы № 126-II Заңына және сақтандыру саласында туындайтын құқықтық қатынастарды реттейтін, оны өткізудің құқықтық, экономикалық және ұйымдастырушылық негіздерін белгілейтін Қазақстан Республикасының өзге нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес әірленген.

1.2. Сақтандырушының құқыққа қарсы мүдделері сақтандыруға жатпайды.

1.3. Осы Ережелерде қолданылатын негізгі ұғымдар.

Шарт – бір тарап (Сақтанушы) сыйлықақы төлеуге міндеттенетін, ал басқа тарап сақтандыру жағдайы орын алғанда Сақтанушыға немесе шарт пайдасына жасалған өзге тұлғаға (Пайда алушыға) шартпен белгіленген соманың (сақтандыру сомасының) шегінде төлеуге міндеттенетін шарт;

Қарыз шарты – бір тарап (қарыз беруші) басқа тарапқа (қарыз алушының) меншігіне ақша немесе затты табыстайтын, ал қарыз алушы қарыз берушіге сол сомадағы ақшаны немесе сол сияқты және сол сападағы заттың тең мөлшерін уақытылы қайтарып беруге міндеттенетін шарт;

Сақтандырушы – «Basel» Сақтандыру компаниясы АҚ;

Сақтанушы – Сақтанушының (қарыз алушы заңды тұлғаның) кредитор алдында міндеттемелерін орындамауы нәтижесінде кредиторда шығындар туындаған кезде сақтандыру төлемдерін жасауды көздейтін Шартты Сақтандырушымен жасасқан заңды тұлға. Осы Ережелердің шарттарына сәйкес Сақтанушы қарыз шарты бойынша қарыз алушы ретінде әрекет етеді;

Сақтандырылған – сақтандыру жасалатын тұлға. Осы Ережелерге сәйкес Сақтанушы бір уақытта Сақтандырылған тұлға болып табылады, егер Шартпен өзге жағдай көзделмесе;

Пайда алушы – Қарыз шарты бойынша қарыз беруші (кредитор) болып табылатын, шарт бойынша сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға;

Кредитор (қарыз беруші) – қарыз шарты бойынша басқа тараптың (қарыз алушының) меншігіне (шаруашылық жүргізуге, жедел басқаруға) ақша немесе текті белгілермен анықталған заттарды табыстаған, және қарыз алушыдан сол сомадағы ақшаны немесе сол текті және сол сападағы заттардың тең мөлшерін алуға құқылы тұлға;

Қарыз – Сақтанушы Пайда алушыға (қарыз берушіге) қарыз шарты бойынша белгілі күні қайтаруға тиісті ақшаның сомасы (мүліктің құны);

Сақтандыруға берілетін өтініш – Сақтанушының сақтандыру объектісі және өзге жағдайлардан басқа қарыз шартының ережелері туралы мәліметтерден, қарыз затының сомасы (құны), қарыз шарты бойынша қарыз жағдайы, қарыз шартын орындауды қамтамасыз еу бойынша келісімдердің (құжаттардың) болуы (жоқтығы) туралы деректен тұратын, тәуекел түрі сипатталған, жазбаша рәсімделген құжат;

Сақтандыру сомасы – сақтандыру объектісі сақтандырылған, және Сақтандырушының сақтандыру жағдайы орын алған кезде жауапкершілігінің шекті көлемі болып табылатын ақша сомасы;

Сақтандыру сыйлықақысы – Сақтанушы Сақтандырушыға Шартпен белгіленген мөлшерде сақтандыру төлемін жасау бойынша міндеттемені соңғымен қабылдағаны үшін төлеуге міндетті ақша сомасы;

Сақтандыру жағдайы – осы Ережелермен және/немесе Шартпен көзделген, орын алған кезде Сақтандырушыда Сақтанушыға немесе Шарт жасасқан өзге тұлғаға сақтандыру төлемін жасау міндеті пайда болатын, орын алған оқиға;

Сақтандыру төлемі – Сақтандырушымен Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру жағдайы орын алған кезде сақтандыру сомасы шегінде төленетін ақша сомасы;

Франшиза – сақтандыру ережелерімен көзделген Сақтандырушыны белгілі мөлшерден асатын залалды өтеуден босату. Франшиза шартты (шегерілмейтін) және шартсыз (шегерілетін) болып табылады. шартты франшиза кезінде Сақтандырушы франшизаның белгіленген мөлшерінен аспайтын залалды өтеуден босатылады, бірақ осы сомадан асатын залалды өтеуі тиіс. шартсыз франшиза кезінде барлық жағдайда залал белгіленген сомадан шегерілгеннен кейін өтеледі;

Қарыз шарты бойынша міндеттемелерді орындауды қамтамасыз ету әдістері – кепіл, борышкердің мүлігін ұстап қалу, кепілгерлік, кепіл, кепілақы, кепілдік жарна және заңмен немесе шартпен көзделген басқа да әдістер.

2. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ

- 2.1. Заңды тұлғалардың қарыздарын сақтандыру объектісі болып Сақтанушының (қарыз алушының) оның Пайда алушыға (кредиторға) Сақтанушы мен Пайда алушының арасында жасалған қарыз шарты бойынша Сақтанушының Пайда алушы алдында шарттық міндеттемелерін орындамауы нәтижесінде келтірілген шығындарын өтеу міндетіне байланысты Сақтанушының мүлдіктік мүдделері болып табылады.

3. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ

- 3.1. Осы Ережелерге сәйкес жасалған Шартпен өзге анықталмаса, сақтандыру жағдайы болып Сақтанушымен Шарттың әрекет ету мерзімінде өтеу кестесімен белгіленген мерзімде қарыз шарты бойынша қарыз сомасын қайтару бойынша міндеттемелерін орындамау дерегі болып табылады.
- 3.2. Сақтандыру жағдайы Сақтанушымен қарыз сомасын (мәнін) қайтару бойынша немесе Сақтанушыдан Пайда алушының пайдасына қарыз шарты бойынша қарыз сомасын (мәнін) қайтару бойынша Сақтанушының міндеттемелерін орындамау себебі мен дерегін анықтау туралы сот актісі заңдылық күшіне енген күннен бастап орын алған болып есептеледі.
- 3.3. Егер Шартпен өзге жағдай көзделмесе, қарыз алушыларды – заңды тұлғаларды және жеке кәсіпкерлерді сақтандыру кезінде осы Ережелердің 3.1-тармағында аталған оқиға келесі себептердің бірінен орын алса, сақтандыру жағдайы орын алды деп есептеледі:
- 1) Сақтанушыны заңдылық күшіне енген сот шешімі және заңды тұлғалардың мемлекеттік тізілімінен шығару туралы заң органдарының шешімі негізінде банкрот деп танылса;
 - 2) Сақтанушыдан қарыз шарты бойынша қарыз сомасын (мәнін) Пайда алушымен қарыз шарты бойынша міндеттемелерін орындауды қамтамасыз ету әдістерін қолдану есебінен қайтару үшін құқықтық және/немесе нақты негіздердің (мүмкіндіктердің) жоқтығы.
- 3.4. Шарт ережелерімен Сақтандырушының Шартта ерекшеліктер (шектеулер) ретінде аталған жағдайлардан басқа кез келген себептен орын алған сақтандыру жағдайы нәтижесінде туындаған Сақтанушының шығындары үшін жауапкершілігі көзделуі мүмкін.
- 3.5. Сақтанушы Шартты жасасқан кезде жоғарыда аталған жағдайлардың барлығына, сондай-ақ жеке тәуекелдерден немесе олардың бөліктерінен (мысалы, кәсіпорын банкрот болған жағдайға және т.с.с.) сақтана алады.

4. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ШЫҒАРУ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ. САҚТАНДЫРУШЫНЫ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІНЕН БОСАТУ НЕГІЗДЕРІ

- 4.1. Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру төлемін жасаудан толық немесе ішінара бас тартуға құқылы, егер сақтандыру жағдайы келесінің салдарынан орын алса:
- 1) Сақтанушының, Сақтандырылғанның және/немесе Пайда алушының қажетті қорғану және шұғыл қажет жағдайда жасалған әрекеттерді қоспағанда, сақтандыру жағдайының туындауына немесе оның орын алуына ықпал етуге бағытталған қасақана әрекеттері;

- 2) Сақтанушының, Сақтандырылғанның және/немесе Пайда алушының белгіленген заңдылық актілерінің тәртібінде сақтандыру жағдайына себепті байланыстағы қасақана жасалған қылмыс немесе әкімшілік құқық бұзушылық деп, сақтандыру жағдайына себепті байланыстағы құқық бұзушылық деп танылған әрекеттері.
- 4.2. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жасаудан сақтандыру жағдайы келесінің салдарынан орын алған жағдайда босатылады:
- 1) Ядролық жарылыс, радиация немесе радиоактивті ластану, химиялық немесе бактериологиялық әсер және/немесе улану әсері;
 - 2) Кез келген әскери әрекеттер, азаматтық соғыс, кез келген халық толқулары; террористік актілер, азаматтық немесе әскери билік өкімі бойынша мүлікті алу, тәркілеу, реквизициялар, тыйым салу, жою немесе зақымдау, мәжбүрлі ұлттандыру, төтенше немесе ерекше жағдайдың енгізілуі;
 - 3) Мемлекеттік немесе ведомстволық өкімдер, заңнаманың өзгеруі.
- 4.3. Сақтандырушы мен Сақтанушының арасындағы келісім бойынша осы Ережелердің 4.2-тармағында аталған жағдайлар сақтандыруға қабылданатын тәуекелдер санына кіруі мүмкін. Бұл жағдайда осы ерекше сақтандыру жағдайлары Шартта көрсетілуі тиіс.
- 4.4. Сақтандырушы сол сияқты сақтандыру жағдайы келесі жағдайда орын алған кезде сақтандыру төлемін орындаудан босатылады:
- ✓ жалған немесе қасақана банкроттық;
- 4.5. Сақтандыру қорғанысымен Сақтанушының (Пайда алушының) және онымен еңбек/шарттық қатынаста тұрған тұлғалардың қасақана ойы немесе өрескел абайсыздығынан туындаған шығындар өтелмейді. «Өрескел абайсыздық» деп қызметтің нақты түрлерін жүргізу тәртібі мен ережелерін анықтайтын лауазымды нұсқаулықтардың, ережелер мен басқа нормативтік актілердің талаптарын бұзуды айтады. Қасақана зиян тигізу деп шығынның орын алу мүмкіндігі ықтималдығы жеткілікті жоғары дәрежеде күтілетін, және осы әрекеттер үшін жауапты тұлғамен қасақана жасалатын әрекеттерді жасау немесе әрекетсіздік болып табылады.
- 4.6. Шарт бойынша Сақтандырушы келесіге жауапты емес:
- ✓ Шартпен көзделген өтеу көлемінен және сомасынан жоғары залалды өтеу туралы кез келген талаптар;
 - ✓ Сақтандыру аумағынан тыс келтірілген зиянды өтеу туралы талап;
 - ✓ Моральдік залал және жоғалтқан пайда;
 - ✓ Айыппұлдар, өсімақылар және (немесе) кез келген басқа әкімшілік өтеулер мен санкциялар.
- 4.7. Сақтандырушының сақтандыру төлемін орындаудан бас тарту негізіне келесі жатады:

- 1) Сақтанушымен Сақтанушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлауы;
 - 2) Сақтанушымен сақтандыру жағдайының шығындарын азайту бойынша шараларды әдейі қабылдамауы;
 - 3) Сақтанушымен кепіл мәні болып табылатын мүліктің жойылуына (толық опат болуына) байланысты шығынды келтіру үшін кінәлі тұлғадан немесе мүліктік сақтандырудың басқа шарттарынан шығынға сәйкес өтемақы алуы;
 - 4) Сақтанушының (Сақтандырылғанның) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының орын алу мән-жайын зерттеуге және онымен келтірілген шығынның мөлшерін анықтауға кедергі келтіруі;
 - 5) Осы Ережелердің 9.4-тармағының 7-тармақшасымен, 10.1-тармағындағы үшінші абзацымен және Шарттың сәйкес тармақтарымен көзделген мерзімде сақтандыру жағдайының (сақтандыру жағдайының орын алуына келтіруі мүмкін оқиға) орын алғаны туралы Сақтандырушыға хабарламау/уақытылы хабарламау;
 - 6) Сақтанушының (Сақтандырылғанның) сақтандыру жағдайының орын алғаны үшін жауапты тұлғаға талап қою құқығынан бас тартуы, сонымен қатар сақтандырушыға талап ету құқығының ауысуы үшін қажетті құжаттарды сақтандырушыға беруден бас тартуы. Егер сақтандыру төлемі жасалынған болса, сақтандырушы оны толық немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы;
 - 7) Егер сақтандыру жағдайы орын алғанда Шарт күшіне енбесе немесе күшін жойса;
 - 8) Егер сақтандыру жағдайын туғызған оқиғалардың себептері құзыретті органдарда (ІІМ органдары, өртке қарсы қызмет және т.с.с.) құжаттай бекітілмесе);
 - 9) Сақтанушы және/немесе Пайда алушы осы Ережелерде және Шартта айтылған жағдайларды және шектеулерді сақтамаса.
- 4.8. Шарт ережелерімен сақтандыру төлемінен бас тарту үшін басқа негіздер көзделуі мүмкін, егер бұл Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмесе.
- 4.9. Сақтандырушыны осы Ережелерде көзделген дәлелдер бойынша Сақтанушыға сақтандыру төлемін жасаудан босату бір уақытта Сақтандырушыны Пайда алушыға сақтандыру төлемін жасаудан босатады.

5. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫН АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ. ФРАНШИЗА

- 5.1. Сақтандыру сомасының мөлшері Шартта тараптардың келісуі бойынша көрсетіледі. Шарт бойынша Сақтандыру сомасы Сақтанушының Пайда

алушы алдында қайтарым бойынша міндеттемелерін ақшалай бағалаумен есептеледі:

- а) Шарт жасасқан кезде қарыз шарты бойынша қарыз сомасы, егер қарыз ақшалай берілсе;
 - б) Шартты жасасу кезінде қарыз шарты бойынша берілген заттардың (мүліктің) нарықтық құны, егер қарыз заттай (мүліктей) берілсе.
- 5.2. Сақтандыру сомасы Сақтандырушының Шарт бойынша жауапкершілігінің шекті көлемі болып табылады. Әр сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемінің шекті мөлшері (жауапкершіліктің шекті көлемі) Шартта аталған сақтандыру сомасынан аспайды.
- 5.3. Шарт бойынша Сақтандыру сомасы Сақтандырушымен Сақтанушының Пайда алушының алдында қарыз шарты, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей: қарыз шарты, қарыз затын (төлем тапсырмасы, қабылдау-тапсыру актісі және т.с.с.) табыстауды растаушы құжат және басқа құжаттар бойынша міндеттемелерін ақшалай бағалауға мүмкіндік беретін құжаттар негізінде белгіленеді. Кез келген жағдайда Шарт бойынша сақтандыру сомасы Шартты жасасу кезінде Сақтанушының Пайда алушы (кредитор) алдында қарыз шарты бойынша міндеттемелерінің ақшалай бағасынан аса алмайды.
- 5.4. Шарт ережелері бойынша сақтандыру сомасы негізгі қарыз сомасынан басқа сыйлықақыдан (қарызды қолдану үшін пайыздан) тұруы мүмкін, бұл ретте аталған шарт Шартта тікелей көрсетілуі тиіс.
- 5.5. Шарттарды жасасқан кезде франшиза белгіленеді. Франшиза тараптардың келісімімен сақтандыру сомасына пайыз ретінде, немесе абсолютті мөлшерде белгіленеді. Франшизаның түрі мен мөлшері Шартта көрсетіледі.

6. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫЛАРЫН АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ

- 6.1. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері Шартта көрсетілетін сақтандыру объектісінің сипаттамалары негізінде: қарыз сомасының мөлшері, қарыз берілген мерзім және Шарттың әрекет ету мерзімі, сақтандыру сомасы және сақтандыру мерзімі негізінде анықталады. Сақтандыру сыйлықақыларын төлеу ұлттық валютада – Қазақстан Республикасының теңгесімен орындалады. Қазақстан Республикасының аумағында шетелдік валютада есептеу жағдайлары, тәртібі және ережелері Қазақстан Республикасының заңнамасымен анықталады.
- 6.2. Шартпен жалпы сақтандыру сыйлықақысы белгіленеді. Шартпен әр объект бойынша және әр сақтандыру тәуекелі бойынша сақтандыру сыйлықақысы, сақтандыру сомасына және сақтандыру тарифіне қарай анықталады.

- 6.3. Сақтандырушы төлеуге жататын сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін анықтаған кезде тәуекел факторларына байланысты анықталатын базалық сақтандыру тарифтеріне қолданылатын жоғарылататын және төмендететін коэффициенттерді қолдануға құқылы.
- 6.4. Сақтандыру сыйлықақысы Сақтанушымен бір уақытта немесе мерзімдік сақтандыру жарналары түрінде бөліп төлеу арқылы, қолма қол ақшалай түрінде немесе қолма қол ақшасыз түрінде төлеуге жатады.
- 6.5. Шартпен белгіленген Сақтандыру сыйлықақысын немесе кезекті сақтандыру жарнасын төлемеу Шарттың әрекетін және Шарт бойынша сақтандыру қорғанысын (тараптарға хабарлама берусіз) автоматты тоқтатады, егер Шартпен өзге жағдай көзделмесе. Шарттың әрекеті және Шарт бойынша сақтандыру қорғанысының әрекеті сақтандыру сыйлықақысы (кезекті сақтандыру жарнасы) орындалуы тиіс күннен кейінгі күннен бастап тоқтатылады. Бұл ретте сақтандыру сыйлықақысының төленген бөлігі Сақтанушыға қайтарылмайды. Сақтандыру жағдайларының белгілері бар оқиғалар, және/немесе Шарттың әрекеті және Шарт бойынша сақтандыру қорғанысы тоқтатылған кезде орын алған сақтандыру жағдайын болдыруы мүмкін оқиғалар сақтандыру жағдайы деп танылмайды, және олар бойынша сақтандыру төлемі жасалмайды.
- 6.6. Сақтандыру сыйлықақысын төлеуді немесе кезекті сақтандыру жарнасын төлеуді 30 (отыз) күнтізбелік күннен артық мерзімге кешіктіру Шартты автоматты бұзуға келтіреді (тараптарға хабарлама берусіз), егер Шартпен өзге жағдай көзделмесе. Сақтандыру сыйлықақысының төлемі (кезекті сақтандыру жарнасы) жасауды тиіс күннен кейінгі күннен бастап 30 (отыз) күн өткеннен кейін Шарт бұзылды деп есептеледі. Бұл ретте Сақтанушымен сақтандыру сыйлықақысының төленген бөлігі қайтарылмайды.

7. ШАРТТЫ ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

- 7.1. Шарт жазбаша/ электронды түрде тараптармен Шарт құрастыру және/немесе Сақтанушыны осы Ережелерге қосу, және Сақтандырушымен Сақтанушыға сақтандыру полисін беру жолымен жасалады.
- 7.2. Келесі тұлғалар Шарт субъектілері болып табылады: Сақтандырушы, Сақтанушы, Сақтандырылған және Пайда алушы.
- 7.3. Шарт сақтандырушымен белгіленген нысанда, Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылатын сақтанушының өтініші негізінде жасалады.
- 7.4. Сақтандырушы Сақтанушының (Сақтандырылғанның) қызметімен танысуға құқылы, сонымен қатар Сақтанушыдан тәуекел дәрежесін

бағалау үшін айтарлықтай маңызы бар құжаттарды ұсынуды талап етуге құқылы, соның ішінде:

- 1) Қарыз алушының кредитор алдында қарыз шарты бойынша міндеттемелерін орындамауға байланысты туындаған шығындар үшін жауапкершіліктің пайда болатын тәуекел сақтандырылуы тиіс қарыз шартының көшірмесі немесе шарт жасалып отырған қарыз шартының сипаты мен мерзімі туралы деректер, қарыз шартының күні;
- 2) Сақтанушының (қарыз алушының) қарыз шарты бойынша міндеттемелерін орындауды қамтамасыз ету туралы шарттардың (өтініштердің) көшірмелері;
- 3) Сақтанушының, заңды тұлғаның және жеке кәсіпкердің Сақтанушының құқықтық мәртебесін анықтауға мүмкіндік беретін құрылтай және басқа құжаттар (құжаттардың көшірмелері) (жарғы, статистикалық карта, мемлекеттік тіркеу туралы куәлік, жеке кәсіпкер куәлігі және т.с.с.);
- 4) Сақтанушының (Сақтандырылғанның) қаржылық жағдайын көрсететін құжаттар:

✓ бухгалтерлік теңгерім, жылдық және аудиторлық есеп және т.б.

Қажет болғанда Сақтандырушымен тәуекел дәрежесін бағалау үшін айтарлықтай маңызды болуы мүмкін өзге құжаттар талап етілуі мүмкін.

Шарт жасасқаннан кейін жоғарыда аталған құжаттар Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылады.

- 7.5. Сақтандырушы себепті түсіндірусіз Сақтанушымен Шарт жасасудан бас тартуға құқылы.
- 7.6. Шарт жасасқан кезде Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының орын алу ықтималдығын және оның орын алуынан мүмкін болатын шығындар мөлшерін (сақтандыру тәуекелін) анықтау үшін маңызы бар барлық белгілі жағдайлар туралы хабарлауға міндетті. Сақтанушы онымен берілген деректердің дұрыстығы үшін жауапкершілік артады.
- 7.7. Шартты жасасқаннан кейін Сақтанушының тәуекел дәрежесін арттыратын әрекеттер қабылдауға құқығы жоқ.
- 7.8. Шарттың әрекет ету мерзімінде Сақтанушы (Пайда алушы) Сақтандырушыға Шартты жасасқан кезде хабарлаған жағдайлардың белгілі болған өзгерістері туралы шұғыл хабарлауға міндетті, егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелін арттыруға айтарлықтай әсер етсе.
- 7.9. Барлық жағдайда да Шартта және Сақтанушыға берілген осы Ережелердің көшірмесінде аталған өзгерістер маңызды деп танылады. Сақтанушы Сақтандырушыға осы залал өтеуге жататынына не жатпайтынына қарамастан қажетті ақпаратты хабарлауға міндетті.

- 7.10. Сақтандыру тәуекелін арттыратын мән-жайлар туралы хабар алған Сақтандырушы Шарт ережелеріне өзгерістер енгізуге немесе осы артуға тең қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы. Егер Сақтанушы (Пайда алушы) Шарт ережелеріне өзгеріс енгізуге немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсы болса, Сақтандырушы осы Ережелерде көзделген тәртіпте Шартты мерзімінен бұрын бұзуға құқылы.
- 7.11. Кез келген жағдайда Сақтандырушы Шартты бұзуды талап етуге құқылы емес, егер тәуекел дәрежесін арттыратын мән-жайлар жойылған болса.
- 7.12. Сақтандырушы Шарттың әрекет ету мерзімінде Сақтанушының хабарлаған деректерін тексеруге, сонымен қатар сақтандыру тәуекелінің жағдайын тексеруге құқылы.
- 7.13. Шартта көрсетуге жататын ережелердің толық болмауы үшін жауапкершілікті Сақтандырушы артады. Шарт бойынша оның жеке ережелерін толық болмауы салдарынан дау туындаған жағдайда дау Сақтанушының пайдасына шешіледі.
- 7.14. Егер Шартпен өзге жағдай көзделмесе, Шарт жойылған жағдайда Сақтандырушы Сақтанушының жазбаша мәлімдемесі негізінде Шарттың телнұсқасын береді, содан кейін жойылған шарт жарамсыз болып табылады және ол бойынша төлемдер жасалмайды. Шарт әрекет еткен кезде қайталап жойылған жағдайда Сақтандырушы Сақтанушыдан Шарттың телнұсқасын дайындау құнының мөлшеріндегі ақша сомасын өтейді.

8. ШАРТТЫҢ ӘРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ МЕН ОРНЫ

- 8.1. Егер Шартпен өзге жағдай көзделмесе, Шарт Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген кезде, ал оны бөліп төлеген жағдайда – бірінші сақтандыру жарнасын төлеген кезден бастап күшіне енген және тараптар үшін міндетті болып табылады.
- 8.2. Шарт кез келген мерзімге жасалады. Сақтандыру қорғанысы әрекет ететін мерзімі Шарттың әрекет ету мерзімімен бірдей болады, егер Шартпен өзге жағдай көзделмесе.
- 8.3. Егер Шартпен өзге жағдай көзделмесе, сақтандыру қорғанысы Сақтанушы Сақтандырушының банктік шотына немесе кассасына сақтандыру сыйлықақысын төлеген, ал оны бөліп төлеген жағдайда – бірінші сақтандыру жарнасын төлеген күннен кейінгі күннің 00 сағатынан бастап басталады.
- 8.4. Сақтандырушы Сақтанушыға Шарт бойынша сақтандыру қорғанысының әрекет етуі басталған кезге дейін орын алған сақтандыру жағдайының нәтижесінде келтірілген залалды өтемейді.
- 8.5. Сақтандыру қорғанысының әрекет ету мерзімі Шартта аталған мерзімде аяқталады.

- 8.6. Сақтандыру аумағы Қазақстан Республикасының аумағымен бірдей, егер сақтандыру объектісінің сипатынан өзге туындамаса және Шартта өзге жағдай көзделмесе.
- 8.7. 1 (бір) жылдан асатын мерзімге сақтандырған жағдайда Шарт бойынша сақтандыру сыйлықақысының сомасы әр жыл үшін сақтандыру сыйлықақысының сомасы ретінде белгіленеді.
- 8.8. Егер Шартпен өзге айтылмаса, онда тараптардың келісімімен Шарт тараптардың бірі Шартты тоқтату күніне дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын хабарлаған жағдайда келесі мерзімге ұзартылуы мүмкін. .00 сағатында
- 8.9. Егер Шартпен өзге айтылмаса, Шарттың әрекет ету мерзімінің аяқталу күні ретінде аталған немесе Сақтандырушымен Шарт бойынша сақтандыру сомасының мөлшерінде сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру төлемдері) жасалған күннің 00:00 сағатынан бастап Шарт өзінің әрекет етуін тоқтатады.
- 8.10. Шарт бірінші орын алған жағдай бойынша сақтандыру төлемін жасаған кезден бастап өзінің әрекетін тоқтатады, егер Шартпен өзге жағдай көзделмесе.

9. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

9.1. Сақтандырушы құқылы:

- 1) Сақтанушы (Сақтандырылған) ұсынған ақпарат пен құжаттарды, сонымен қатар Сақтанушымен (Сақтандырылғанмен) Шарт талаптары мен ережелерін орындауын тексеруге;
- 2) сақтандыру жағдайын зерттеуге қатысуға;
- 3) сақтандыру жағдайы орын алған себептер мен мән-жайларды өздігінен анықтауға, соның ішінде құзырлы органдарға сұрату жасауға;
- 4) Сақтанушыдан сақтандыру жағдайының дерегін, оның пайда болу мән-жайын анықтау үшін қажетті ақпаратты талап етуге;
- 5) Ережелермен және/немесе Шартпен көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін толық немесе ішінара орындаудан бас тартуға;
- 6) Кез келген уақытта сақтандыру тәуекелін арттыруға ықпал ететін жағдайлардың болуын тексеруге және инспекциялауға;
- 7) Сақтанушы (Сақтандырылған) Шарт ережелерін бұзған жағдайда сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға;
- 8) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс қимыл туралы заңнаманы орындау мақсатында Шарт аясындағы ақшамен және (немесе) мүлікпен жүргізілетін операцияларды тоқтатуға\ бас тартуға.

- 9) Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген басқа құқықтарға ие болуға.

9.2. Сақтандырушы міндетті:

- 1) Сақтанушыны осы Ережелермен таныстыруға және оның талабымен осы Ережелердің көшірмесін ұсынуға (жіберуге);
- 2) Сақтандыру жағдайы орын алғанда Шартпен және/немесе осы Ережелермен белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін жасауға;
- 3) Сақтанушыға (Сақтандырылғанға) онымен сақтандыру жағдайы кезінде залалды азайту үшін жасаған шығындарын өтеуге;
- 4) Сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
- 5) Сақтанушы (Сақтандырылған) немесе жәбірленуші (Пайда алушы) немесе олардың өкілі сақтандыру төлемін орындау үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, құжаттардың жетіспеу дерегі анықталған кезден бастап 10 (он) жұмыс күн ішінде жетіспейтін құжаттар туралы хабарлауға;
- 6) Осы Ережелерде немесе Шартта және Қазақстан Республикасындағы қолданыстағы заңнамада көзделген басқа да әрекеттер жасауға.

9.3. Сақтанушы құқылы:

- 2) Сақтандырушыдан осы Ережелер және Шарт бойынша сақтандыру жағдайларын, өз құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 3) Шартпен көзделген тәртіпке және ережелерге сәйкес сақтандыру төлемін уақытылы орындауға;
- 4) Шартты мерзімінен бұрын бұзуға;
- 5) Сақтандыру сыйлықақысының өзгеруіне мөлшерлес сақтандыру тәуекелін өзгертуге;
- 6) Сотта Сақтандырушының сақтандыру төлемін орындаудан бас тартуына шағым жасауға;
- 7) Сақтандыру құпиясына;
- 8) Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген басқа да құқықтар.

9.4. Сақтанушы міндетті:

- 1) Шарт жасасқан кезде Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелін бағалау және Сақтандырушымен Шарт жасасу туралы шешімді қабылдау үшін маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы хабарлауға;
- 2) Сақтандырушыға Шартта аталған сақтандыру объектісіне қатысты басқа сақтандыру компанияларымен жасалған және жасалып жатқан сақтандыру шарттары туралы жазбаша хабарлауға;
- 3) Шартпен белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
- 4) Шарттың әрекет ету мерзімінде сақтандыру тәуекелінің жағдайы туралы Сақтандырушыға шұғыл түрде ақпарат беруге;

- 5) Егер Сақтанушы Сақтандырылған болып табылмаса және Шарт Сақтандырылғанға белгілі міндеттерді жүктесе, Сақтандырылғаннан Шарт жасасуға келісім алуға;
 - 6) Шарттың ережелерін орындауға (Сақтандырылғанмен сақтандыру шартының ережелерін бұзу Сақтанушының өзімен шарт ережелерін бұзу деп есептеледі);
 - 7) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайы және/немесе сақтандыру жағдайының орын алуына келтіруі мүмкін оқиға орын алғаны туралы күннен бастап 3 (үш) жұмыс күннен кешіктірмей жазбаша хабарлауға;
 - 8) Сақтандыру жағдайынан болған шығындардың алдын алу немесе азайту бойынша шаралар қабылдауға;
 - 9) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының себебі, барысы және салдары, келтірілген залалдың сипаты мен мөлшері туралы пікір білдіруге мүмкіндік беретін ондағы бар ақпаратты ұсынуға;
 - 10) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының орын алғаны үшін жауапты тұлғадан талап ету құқығының ауысуын қамтамасыз етуге;
 - 11) сақтандырушымен қарыз шарты бойынша берешекті өндіріп алу және реттеу жөніндегі барлық іс-әрекеттерді жазбаша түрде келісуге міндетті;
 - 12) Сақтандырушының Қазақстан Республикасының заңнамасындағы талаптарды орындау үшін қажетті барлық сұралған құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;
 - 13) Осы Ережелермен немесе Шартпен және Қазақстан Республикасындағы қолданыстағы заңнамамен көзделген басқа әрекеттерді жасауға.
- 9.5. Тараптардың құқықтар мен міндеттер тізімі таусылған болып табылмайды, тараптардың жеке құқықтары мен міндеттері осы Ережелердің басқа тармақтарымен көзделген, Шартта/сақтандыру полисінде толықтырылуы/кеңейтілуі/өзгертілуі мүмкін.
- 9.6. Сақтанушының осы Ережелерде және Шартта аталған міндеттері Пайда алушыға бірдей шамада таралады. Пайда алушымен осы міндеттемелерді орындамау Сақтанушымен оларды орындамағаны үшін сол салдарға әкеледі.

10.САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ ОРЫН АЛҒАН КЕЗДЕ САҚТАНУШЫНЫҢ ӘРЕКЕТТЕРІ

- 10.1. Сақтанушы/Сақтандырылған/Пайда алушы сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға орын алғаны туралы белгілі болғаннан кейін/белгілі болуы тиіс жағдайда, міндетті:
- ✓ Сақтандыру жағдайынан болатын шығындарды азайту үшін барлық мүмкін шараларды қабылдауға, соның ішінде кепіл заты болып табылатын мүлікті аман алып қалу мен сақтау бойынша шаралар;

- ✓ Шұғыл, бірақ 3 (үш) жұмыс күннен кешіктірмей Сақтандырушыға осы туарлы жазбаша хабарлауға (демалыс және мереке күндерін санамағанда). Егер Сақтанушының дәлелді себептермен сақтандыру жағдайының орын алғаны туралы белгілі мерзімде хабарлауға мүмкіндігі болмаса, Сақтанушы оны құжаттай растауы тиіс;
- ✓ Болған оқиға туралы шұғыл хабарлауға және шағымдар жасау үшін себеп болуы мүмкін оқиғаны қарау құзыретін кіретін құзыретті органдар мен ұйымдарда оқиғаны құжаттай бекітуге (ішкі істер органдары, өртке қарсы қызмет, ТЖ бойынша органдар, және ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес басқа құзыретті органдар мен ұйымдар);
- ✓ Сақтандырушының өкіліне шығындарды азайту бойынша шараларға кедергісіз қатысу мүмкіндігін қамтамасыз етуге;
- ✓ Сақтандырушының өкіліне сақтандыру жағдайының орын алу себептері мен мән-жайын анықтауда әрекет етуге, соның ішінде Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының себептері, барысы және салдары, келтірілген шығынның сипаты мен мөлшерін анықтауға мүмкіндік беретін барлық білетін ақпаратты және құжатты ұсынуға;
- ✓ Сақтандырушыға шұғыл жазбаша түрде Пайда алушымен үшінші тұлғалардан сақтандыру жағдайының нәтижесінде келтірілген шығындарды қандай да бір өтеу (өтемақы) алуы туралы хабарлауға және Сақтандырушыға сақтандыру төлемінің шегінде алынған өтемақыны табыстауға, егер осы кезде сақтандыру төлемі Пайда алушыға жасалған болса;
- ✓ Егер Сақтандырушы сақтандыру жағдайының орын алуына байланысты Сақтандырушы ретінде, сондай-ақ Сақтанушы ретінде мүддесін қорғау үшін өз өкілі ретінде тағайындау қажет деп санаса – Сақтандырушы көрсеткен тұлғаларға осындай мүддені қорғау үшін сенімхат немесе өзге қажетті құжаттар беруге. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы орын алуына байланысты сотта Сақтанушының мүддесін қорғауға немесе басқа түрде Сақтанушыға құқықтық қорғаныс жасауға құқылы, бірақ міндетті емес.
- ✓ Дауды сот тәртібімен реттеу кезінде Сақтандырушыға сот шешім қабылдағанға дейін өздігінен талап жасамайтын үшінші тұлға ретінде іске қатысу құқығына кедергі келтірмеуге, сонымен қатар сот алдында Сақтандырушыны сот ісіне өздігінен талап жасамайтын үшінші тұлға ретінде қатыстыру туралы өтінішхат беруге;
- ✓ Сот талқысына дейін, және сот талқысы барысында Сақтандырушының мүддесіне қарсы қандай да бір әрекеттер жасамауға, сақтандыру объектісіне қатысты қаралып жатқан істің мәнісі бойынша ешқандай мәлімдемелер жасамауға, сонымен қатар

қандай да бір міндеттемелер қабылдамауға, жауапкершілікті мойындамауға, қандай да бір ұсыныстар қабылдамауға және Сақтандырушының жазбаша келісімісіз осы сақтандыру жағдайына қатысы бар қандай да бір төлемдер жасауға уәде бермеуге.

11.САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖАСАУ ТУРАЛЫ МӘСЕЛЕНІ ҚАРАУ ҮШІН ҚАЖЕТТІ ҚҰЖАТТАР ТІЗІМІ

11.1. Сақтандыру төлемі туралы мәселені қарау үшін Сақтанушы/Сақтандырылған/ Пайда алушы Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының түріне байланысты сақтандыру төлемін жасау туралы өтініш пен келесі құжаттарды ұсынуға міндетті:

- ✓ Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның орын алғаны туралы мәлімдеме;
- ✓ Қазақстан Республикасындағы қолданыстағы заңнамаға және Сақтандырушының ішкі құжаттарына сәйкес клиентке тиісті тексеру жүргізуге мүмкіндік беретін құжаттың көшірмесін;
- ✓ Шарттың көшірмесін;
- ✓ Қарыз шартының көшірмесін, оларға жасалған барлық қосымшалармен;
- ✓ Қарыз алушының қарыз шарты бойынша қарызы (негізгі қарыз) туралы кредиторлармен сақтандыру жағдайы орын алған күнге берген анықтамасы;
- ✓ Пайда алушының Сақтанушыға жасаған жазбаша шағымы және Сақтанушы мен Пайда алушының арасында қарыз шарты бойынша қарызды өтеу мәселесі жөніндегі хат алмасуды;
- ✓ Сақтандыру жағдайының орын алу мән-жайын және оның орын алу себептерін белгілеуге мүмкіндік беретін, құзыретті органдардың құрастырған құжаттары;
- ✓ Қарыз шарты бойынша міндеттемелерді орындауды қамтамасыз ету бойынша шарттардың (құжаттардың) көшірмелері (бар болса);
- ✓ Шарт бойынша Сақтанушы ретінде әрекет ететін заңды тұлғаны банкрот деп тану туралы заңды күшіне енген сот шешімі және әділет органдарының заңды тұлғалардың мемлекеттік тізілімінен шығару туралы шешімі;
- ✓ Сақтандыру жағдайының орын алғанын және сақтандыру жағдайының орын алуы нәтижесінде келтірілген шығындардың мөлшерін растайтын, заңдылық күшіне енген сот актісі;
- ✓ Сақтандырушының келтірілген шығын үшін жауапты тұлғаға кері талап ету құқығын жүзеге асыру үшін қажетті құжаттар;
- ✓ Егер сақтандыру жағдайының дерегі бойынша қылмыстық процесті жүргізетін органдармен (бұдан әрі – Органдар) қылмыстық істі қозғау туралы мәселе қаралған болса Сақтандырушы Сақтанушыдан

(Пайда алушыдан) қылмыстық істі қозғау, қозғаудан бас тарту, уақытша тоқтату немесе тоқтату туралы қаулының көшірмелерін сұратуға, немесе өздігінен органдарға сәйкес сұрату жіберуге құқылы;

- ✓ Сақтандыру жағдайы орын алғанда шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында жасалған шығындарды растаушы құжаттар – бар болса.

Аталған құжаттар тізімі түпкілікті болып табылмайды, және Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешім шығару үшін және сақтандыру төлемін орындаудан бас тарту туралы шешім қабылдау үшін қосымша құжаттарды талап ету құқығын өзіне қалдырады.

- 11.2. Сақтандыру төлемін орындауды талап еткен кезде Сақтанушы/Пайда алушы/Сақтандырылған келесіні құжаттай дәлелдеуге міндетті:
 - ✓ Сақтандыру жағдайының орын алу дерегі;
 - ✓ Шығынның мөлшері.
- 11.3. Ұсынылған құжаттарды құрастыру тәртібі мен түрі Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес болуы тиіс, егер олар үшін бұл көзделген болса. Егер Шартпен өзге көзделмеген болса, құжаттар Сақтандырушыға түпнұсқа түрінде немесе нотариус куәландырған немесе құзыретті ұйымның уәжілетті тұлғасы қол қойған және түпнұсқалы мөрмен куәландырылған көшірмелер түрінде ұсынылады.
- 11.4. Орын алған оқиға туралы толығырақ ақпарат алу мақсатында Сақтандырушы оқиғаның орын алу жағдайлары туралы ақпаратқа ие құзыретті органдардан (ішкі істер органдарынан, өртке қарсы қадағалаудан, апаттық-техникалық қызметтерден, газ торабының абаттық қызметтерінен), кәсіпорындардан, мекемелер мен ұйымдардан мәліметтерді сұратуға, сонымен қатар оның пайда болу себептері мен мән-жайын өздігінен анықтауға құқылы.
- 11.5. Оқиғаның орын алу себебін және шығынның мөлшерін анықтау бойынша жұмыс Сақтандырушының тапсырмасымен тәуелсіз сарапшылармен, бағалаушылармен, апаттық комиссарлармен және/немесе аджастерлермен орындалуы мүмкін.
- 11.6. Құжаттарды қабылдаған Сақтандырушы өтініш берушіге ұсынылған құжаттардың толық тізімін және оларды қабылдаған күнді көрсетіп, анықтама беруге міндетті.
- 11.7. Сақтанушымен (Сақтандырылғанмен) немесе Пайда алушы болып табылатын өзге тұлғамен осы Ережелермен көзделген барлық құжаттар ұсынылмаған жағдайда Сақтандырушы 3 (үш) жұмыс күн ішінде жетіспейтін құжаттар туралы жазбаша хабарлауға міндетті.

12. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖАСАУ ТӘРТІБІ МЕН ЕРЕЖЕЛЕРІ

- 12.1. Сақтанушыдан/Сақтандырылғаннан/Пайда алушыдан сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның орын алғаны туралы жазбаша мәлімдеме алғаннан кейін, сонымен қатар толық құжаттар тізімін алғаннан кейін Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы мәселені қарастырады.
- 12.2. Сақтандырушы аталған оқиғаны Шарт бойынша сақтандыру жағдайы деп таныған жағдайда Сақтандырушы Пайда алушының пайдасына Шартпен негізделген сақтандыру төлемін жасайды.
- 12.3. Егер зиян Шарттың әрекет ету мерзімінде келтірілсе және Шарт бойынша сақтандыру жағдайы болып табылатын тәуекелмен себепті байланыста болса Шартпен көзделген төлем жасалады.
- 12.4. Сақтандыр төлемі Пайда алушыға қарыз шартының ережелеріне сай қарыз сомасын өтеу бойынша кезекті төлем сомасы мөлшерінде, немесе сақтандыру жағдайы орын алған күндегі қарыз шарты бойынша Сақтанушының қарыз сомасын төлейді. Егер бұл Шарт ережелерімен көзделсе, сақтандыру төлемінің мөлшеріне Сақтанушымен төленбеген сыйақы (қарызды пайдаланғаны үшін пайыз) сомасы кіреді.
- 12.5. Шарт бойынша төлемдердің жалпы сомасы сақтандыру сомасынан аспайды. Сақтандыру төлемі бір реттік төлеммен жасалады.
- 12.6. Егер Сақтанушы (Пайда алушы) шығындардың өтемін үшінші тұлғалардан алған болса, Сақтандырушы сақтандыру ережелері бойынша төлеуге жататын сома мен үшінші тұлғалардан алынған сома арасындағы айырманың мөлшеріндегі жауапкершілікті артады.
- 12.7. Сақтанушымен Сақтандырушының жазбаша келісімісіз Пайда алушыға келтірілген зиянды өтеу мақсатында келешектегі сақтандыру төлемдерінің есебінде жасалған төлемдер Сақтандырушымен танылмайды.
- 12.8. Сақтанушы (Пайда алушы) Сақтандырушыға сақтандыру төлемінің алған сомасын қайтарып беруге міндетті, егер заңмен белгіленген талап ету мерзімі ішінде Сақтанушыны (Пайда алушыны) сақтандыру төлемін алу құқығынан айыратын жағдай анықталса.
- 12.9. Сақтандыру жағдайының орын алғанына байланысты болған зиянды азайту немесе алдын алу бойынша шығындар Сақтандырушымен өтеуге жатады, егер мұндай шығындар қажет болса немесе сәйкес шаралар сәтсіз болған жағдайда да, Сақтандырушының тапсырмаларын орындау үшін жасалған болса. Бұл ретте сақтандыру төлемінің және шығындарды өтеудің жалпы сомасы Шартпен белгіленген сақтандыру сомасымен аспауы тиіс. Шығындары пайда болған тұлғаға аталған шығындар Сақтандырушымен өтеледі.

12.10. Шарт ережелері бойынша сақтандыру төлемінің сомасына келесі кіруі мүмкін:

- ✓ Сақтанушы (Сақтандырылған) кінәсінің дәрежесін және мән-жайларды алдын ала анықтау бойынша мақсатты шығындар;
- ✓ Сақтандыру жағдайы бойынша сот органдарында істі жүргізу бойынша шығындар.

13. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖАСАУ ТУРАЛЫ НЕМЕСЕ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІНЕН БАС ТАРТУ ТУРАЛЫ ШЕШІМДІ ҚАБЫЛДАУ МЕРЗІМІ

- 13.1. Сақтандыру төлемін жасау туралы немесе сақтандыру төлемін жасаудан бас тарту туралы шешім Сақтандырушымен сақтандыру жағдайының орын алғанын, оның орын алу себептері және Шартта өзге жағдай көзделмесе алушының сақтандыру төлеміне құқығын растаушы құжаттардың толық тізімі ұсынылған күннен бастап 20 (жиырма) жұмыс күннен кешіктірмей қабылданады. Бұл ретте шешімді қабылдау мерзімі мәлімденген сақтандыру оқиғасы бойынша қосымша құжаттарды және/немесе деректерді алу қажеттілігі болғанда тоқтатылуы мүмкін; мәлімденген сақтандыру жағдайы туралы ақпаратты білетін басқа ұйымдарға жүгіну қажет болғанда; сонымен қатар қылмыстық жолмен алынған табысты заңдастыруға (жылыстатуға), және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманы сақтау мақсатында тоқтатылуы мүмкін.
- 13.2. Сақтандыру төлемін жасаудан бас тарту туралы шешім қабылданған жағдайда Сақтандырушы ол туралы Сақтанушыға/Пайда алушыға жазбаша түрде Шартта өзге жағдай көзделмесе, Сақтанушы барлық қажетті құжаттарды ұсынған күннен бастап (жиырма) жұмыс күн ішінде себептерді дәлелді негіздеумен хабарлайды.

14. ЕКІЖАҚТЫ САҚТАНДЫРУ

- 14.1. Екіжақты (көптік) сақтандыру – бір объектіні бірнеше Сақтандырушыда әрқайсысымен өзіндік шарт бойынша сақтандыру.
- 14.2. Екіжақты сақтандыру кезінде әр Сақтандырушы Сақтанушының алдында онымен жасалған Шарт аясында жауапкершілік артады, алайда Сақтанушымен барлық сақтандырушыдан алған сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы нақты шығыннан аспауы тиіс. Бұл ретте Сақтанушы кез келген Сақтандырушыдан жасасқан Шартпен көзделген сақтандыру сомасының көлемінде сақтандыру төлемін алуға құқылы. Егер алынған сақтандыру төлемі нақты шығынды жаппаса Сақтанушы жетпейтін соманы басқа Сақтандырушыдан алуға құқылы.
- 14.3. Келтірілген шығын басқа сақтандырушылармен өтелгендіктен Сақтандыру төлемін жасаудан толық немесе ішінара босатылған

Сақтандырушы Сақтанушыға жасалған шығындары шегерілген сақтандыру сыйлықақыларының сәйкес бөлігін қайтаруға міндетті.

15.СУБРОГАЦИЯ

- 15.1. Сақтандыру төлемін жасайтын Сақтандырушыға Сақтанушы (Сақтандырылған) сақтандыру нәтижесінде өтелген шығындар үшін жауапты тұлғадан талап етуге құқығы төленген сома мөлшерінде ауысады. Сақтанушы сақтандыру төлемін алған кезде Сақтандырушыға барлық құжаттар мен дәлелдерді табыстауға және Сақтандырушымен оған ауысқан талап ету құқығын жүзеге асыру үшін қажетті барлық мәліметтерді хабарлауға міндетті.
- 15.2. Егер Сақтанушы (Сақтандырылған) Сақтандырушы өтеген, шығындар үшін жауапты тұлғадан өтеуді талап ету құқығынан бас тартса, немесе осы құқықты орындау Сақтанушының (Сақтандырылғанның) кінәсінен мүмкін болмай қалғанда Сақтандырушы сақтандыру төлемін толық немесе сәйкес бөлікте жасаудан босатылады және артық төленген соманы қайтаруды талап етуге құқылы.

16.ШАРТТАҒЫ ӨЗГЕРІСТЕР МЕН ТОЛЫҚТЫРУЛАР

- 16.1. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу тараптардың өзара келісімімен, Тараптардың бірімен жазбаша мәлімдеме (хабарлама) беру негізінде жасалады.
- 16.2. Тараптардың бірі мәлімдеме алған кезден бастап шешім қабылдау кезіне дейін Шарт бұрынғы ережелерге сәйкес әрекет етеді.
- 16.3. Шартқа жасалатын өзгерістер мен толықтырулар Шартқа қосымша келісім жасау және оған қол қою жолымен рәсімделеді.
- 16.4. Шартқа жасалатын барлық өзгерістер мен толықтырулар олар жазбаша түрде рәсімделгенде және екі Тараптың да уәкілетті өкілдері қосымша келісімге қол қойған кезде заңдылық күшке ие болады.

17.ШАРТТЫ ТОҚТАТУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

- 17.1. Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен, сонымен қатар Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген Шартты мерзімінен бұрын тоқтату негіздерден басқа кезде Шарт келесі жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:
 - 1) Сақтандырушы бірінші орын алған сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін жасаса. Егер бұл Шартта тура айтылса, ол Сақтандырушы сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) Шарт бойынша сақтандыру сомасының мөлшеріне сәйкес жасаған кезде өз әрекетін тоқтатады;
 - 2) Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын бөліп төлеген жағдайда кезекті сақтандыру жарнасын төлемегенде;

- 3) Шарттың әрекет ету мерзімі тоқтатылса;
 - 4) Сақтанушы бастамасымен Шарттан бас тартылса;
 - 5) Сақтандырушы бастамасымен Шарттан бас тартылса;
 - 6) Республикасының заңнамасымен белгіленген жағдайларда.
- 17.2. Аталған жағдайларда шартты тоқтату үшін негіз ретінде көзделген жағдай туындаған кезден бастап Шарт тоқтатылған болып есептеледі, ол туралы мүдделі тарап басқасына шұғыл түрде хабарлауы тиіс. Сақтанушы осы тармақта көзделген бұзу негіздері бойынша растаушы құжаттарды ұсынуға міндетті.
- 17.3. Осы Ережелердің 17.1-тармағының 1) – 4) тармақшаларында аталған негіздер бойынша Шартты тоқтатқан жағдайда Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтарылуға жатады, егер Шартта өзге жағдай көзделмесе.
- 17.4. Осы Ережелердің 17.1-тармағының 5) – 6) тармақшаларында аталған негіздер бойынша Шартты тоқтатқан жағдайда Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтарылуға жатады: мөлшері жалпы сақтандыру сыйлықақы сомасының 30 % құрайтын істі жүргізуге жұмсалған шығындарды шегерумен, сақтандырудың өтпеген мерзімі үшін қалған сақтандыру сыйлықақысының бөлігі, Шартқа қосымша келісімді жасаған күннен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде, егер Қазақстан Республикасының заңнамасымен немесе Шартпен басқа жағдай көзделмесе. Шартпен шартты тоқтатудың өзге тәртібі, мерзімі мен ережелері белгіленуі мүмкін.
- 17.5. Шартты мерзімінен бұрын тоқтату Сақтандырушы кінәсінен ережелерді орындамаумен туындаса соңғы аталған Сақтанушыға онымен төленген сақтандыру сыйлықақысын немесе сақтандыру жарналарын толық қайтаруға міндетті.

18. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

- 18.1. Сақтандыру төлемін уақытылы жасамаған жағдайда Сақтандырушы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 353-бабымен белгіленген тәртіпте және мөлшерде Пайда алушыға тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.
- 18.2. Шарт бойынша міндеттемені орындамаған немесе тиісті орындамаған Тарап міндеттемелерді орындамағаны/тиісті орындамағаны үшін мүліктік жауапкершілік артпайды, егер тиісті орындау еңсерілмейтін күш жағдайының, яғни төтенше және ырық бермейтін жағдайлар салдарынан мүмкін болмағанын дәлелдесе.
- 18.3. Форс-мажорлық жағдайлар келесіден тұрады, бірақ онымен шектелмейді: сұрапыл опаттар (су тасқыны, жер сілкінісі, топырақтың шөгуі, көшкін, таудың құлауы, тастың құлауы, көшкін жүруі, нәсерлі ағындардың көшуі), соғыстар немесе кез келген сипаттағы әскери

- әрекеттер, блокадалар, мемлекеттік органдардың тыйымы. Форс-мажорлық жағдайлардың нақты тізімі Шартта қарастырылуы мүмкін.
- 18.4. Форс-мажорлық әрекетке тап болған тарап осындай жағдайлардың орын алғаны туралы басқа тарапқа 3 (үш) жұмыс күн ішінде хабарлауға міндетті, егер Шартта өзге жағдай көзделмесе.
 - 18.5. Форс-мажорлық әрекеттердің әсері құзыретті органдардың сәйкес құжаттарымен расталуы тиіс.
 - 18.6. Осы бөлімде көзелген тараптардың жауапкершілігі Шарттың ережелеріне сәйкес өзгертілуі (толықтырылуы) мүмкін.

19.ДАУЛАРДЫ ҚАРАУ ТӘРТІБІ





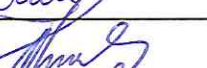
- 19.1. Шарттан немесе оған байланысты туындайтын кез келген даулар және/немесе келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі
- 19.2. Тараптар келісе алмаған жағдайда даулар және/немесе келіспеушіліктер Қазақстан Республикасындағы қолданыстағы заңнамамен көзделген тәртіпте шешілуге жатады.
- 19.3. Шартпен Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін, дауларды шешудің өзге тәртібі қарастырылуы мүмкін.

20.ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 20.1. Осы Ережелердің негізінде Сақтандырушы сақтандыру тәуекелінің түрлі жиынтығымен және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін сақтандыру бағдарламаларын дайындауға құқылы.
- 20.2. Сақтанушы мен Сақтандырушы арасындағы келісім бойынша осы Ережелердің негізінде осы Ережелердің жеке шарттарын өзгертуді, алып тастауды көздейтін, сонымен қатар Шартты жасасу кезінде анықталатын қосымша шарттарды көздейтін сақтандыру шарттары жасалуы мүмкін.
- 20.3. Осы Ережелердегі және Шарттың мәтініне кірмеген жағдайлар тараптар үшін міндетті болып табылады, егер аталған жағдай Шартта тікелей көрсетілсе.
- 20.4. Осы Ережелерге Шарттың мазмұны сәйкес келмеген жағдайда Шарттың мәні басым болады.
- 20.5. Шартты жасасу және орындау кезінде тараптармен алынған, соның ішінде құқықтық қорғауды қолданбайтын ақпарат, сонымен қатар коммерциялық құпия ретінде қарастырылуы мүмкін мәліметтер үшінші тұлғаларға басқа тараптың келісімімен ғана немесе Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген ерекше жағдайларда ғана жарияланады.
- 20.6. Егер Шартта заңнамалық актілермен көзделген жағдаймен салыстырғанда Сақтанушының жағдайын қиындататын ережелер болса Қазақстан Республикасының осы заңнамалық актілерімен белгіленген ережелер әрекет етеді.

20.7. Осы Ережелермен реттелмеген бөлікте Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы қолданылады.

"Basel" сақтандыру компаниясы " АҚ заңды тұлғаларының қарыздарын ерікті сақтандыру қағидаларын келісу парағы:

Лауазымы	ТАӘ	Қолы	Күні
Келісілді:			
Басқарма Төрағасы	Т.К. Чокин		
Басқарма мүшесі - Бас есепші	В.В. Капитаненко		
Басқарушы директор-Басқарма мүшесі	Ю.Е. Секерова		
Заң департаментінің директоры	А.И. Акбергенов		
Залалдарды реттеу департаментінің директоры	О.А. Демиденко		
М.А. Андеррайтинг департаментінің директоры	А.С. Джанзаков		
Тәуекел-менеджер	Ж. Дуйсебекова		
Комплаенс-бақылаушы	О.И. Жукова		
Ішкі аудит қызметінің төрағасы	В.В. Галеев		
Бөлшек сақтандыру департаментінің директоры	Г.Б. Алтекова		
М.А. Корпоративтік сақтандыру және қайта сақтандыру департаментінің директоры	К.А. Бирюкова		
Бизнесті дамыту департаментінің директоры	В.В. Серебренникова		
Әзірленді:			
Сату әдіснамасы басқармасының бастығы	Н.В. Дмитриенко	